

# 医療と介護の連携に関する調査

## —居宅介護支援事業所—

鹿児島県医師会



《対象者》居宅介護支援事業所管理者 1名  
同事業所の勤務スタッフ 1名

### 《調査票のご記入にあたって》

- 本調査は、医療と介護の連携の実態を把握するための調査です。
- 調査対象は、県内の居宅介護支援事業所管理者と勤務する介護支援専門員 1名(各事業所で2名)
- 回答は口に✓をしてください。(複数回答可)と書かれている設問のみ複数回答が可能です。記入部分にはご記載をお願いします。
- すべての回答が終わりましたら、お手数ですが、同封の返信用封筒に入れて10月29日(水)までに、お近くの郵便ポストにご投函ください。切手は不要です。
- ご回答いただいた内容は、本調査以外には使用いたしません。また、個々の事業所に関する情報を外部に出すことはございません。

鹿児島県医師会 在宅医療推進支援室

TEL : (099)-254-8121 FAX : (099)-254-8129

※ご記入内容について、お尋ねすることがあると思いますので、ご回答いただいた方のお名前とご連絡先をご記入ください。

事業所名			
お名前		役職	
電話番号			

◇基本情報◇

(問 1) あなたの年齢をお選びください。

- ① 20 歳代    ② 30 歳代    ③ 40 歳代    ④ 50 歳代    ⑤ 60 歳代  
⑥ 70 歳代    ⑦ 80 歳以上

(問 2) あなたの所属している事業所の所在地をお選びください。

<b>鹿児島保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ① 鹿児島市 <input type="checkbox"/> ② 日置市 <input type="checkbox"/> ③いちき串木野市 <input type="checkbox"/> ④ 三島村 <input type="checkbox"/> ⑤ 十島村
<b>南薩保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ⑥ 南さつま市 <input type="checkbox"/> ⑦ 南九州市 <input type="checkbox"/> ⑧ 枕崎市 <input type="checkbox"/> ⑨ 指宿市
<b>川薩保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ⑩ 薩摩川内市 <input type="checkbox"/> ⑪ さつま町
<b>出水保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ⑫ 出水市 <input type="checkbox"/> ⑬ 阿久根市 <input type="checkbox"/> ⑭ 長島町
<b>始良・伊佐保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ⑮ 始良市 <input type="checkbox"/> ⑯ 霧島市 <input type="checkbox"/> ⑰ 伊佐市 <input type="checkbox"/> ⑱ 湧水町
<b>曾於保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ⑲ 曾於市 <input type="checkbox"/> ⑳ 志布志市 <input type="checkbox"/> ㉑ 大崎町
<b>肝属保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ㉒ 垂水市 <input type="checkbox"/> ㉓ 鹿屋市 <input type="checkbox"/> ㉔ 肝付町 <input type="checkbox"/> ㉕ 東串良町 <input type="checkbox"/> ㉖ 南大隅町 <input type="checkbox"/> ㉗ 錦江町
<b>熊毛保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ④⑩ 屋久島町 <input type="checkbox"/> ④⑪ 西之表市 <input type="checkbox"/> ④⑫ 中種子町 <input type="checkbox"/> ④⑬ 南種子町
<b>奄美保健医療圏</b>	<input type="checkbox"/> ②⑸ 奄美市 <input type="checkbox"/> ②⑹ 瀬戸内町 <input type="checkbox"/> ③⑩ 龍郷町 <input type="checkbox"/> ③⑪ 喜界町 <input type="checkbox"/> ③⑫ 大和村 <input type="checkbox"/> ③⑬ 宇検村 <input type="checkbox"/> ③⑭ 徳之島町 <input type="checkbox"/> ③⑮ 天城町 <input type="checkbox"/> ③⑯ 伊仙町 <input type="checkbox"/> ③⑰ 和泊町 <input type="checkbox"/> ③⑱ 知名町 <input type="checkbox"/> ③⑲ 与論町

(問 3) 介護支援専門員業務の経験年数をお選びください。

- ① 1 年未満    ② 1 年以上 3 年未満    ③ 3 年以上 5 年未満  
④ 5 年以上 10 年未満    ⑤ 10 年以上

(問 4) あなたの所持する資格をお選びください。

- ① 医師    ② 歯科医師    ③ 薬剤師    ④ 保健師  
⑤ 助産師    ⑥ 看護師    ⑦ 准看護師    ⑧ 理学療法士  
⑨ 作業療法士    ⑩ 言語聴覚士    ⑪ 介護福祉士    ⑫ ホームヘルパー  
⑬ 視能訓練士    ⑭ 義肢装具士    ⑮ 歯科衛生士    ⑯ 鍼灸師  
⑰ 柔道整復師    ⑱ 社会福祉士    ⑲ (管理)栄養士    ⑳ 精神保健福祉士  
㉑ 相談援助業務従事者    ㉒ あん摩マッサージ師



**(問 11) 在宅医療は今後さらに普及されるべきだと思いますか？**

- ① 現状よりさらに進める必要がある
- ② 今まで通りでよい
- ③ 積極的に進めるべきではない
- ④ 在宅医療を進めることには反対である

**【その答えを選んだ理由】**

**(問 12) 在宅医療の目的はなんだと思いますか。(複数回答可)**

- ① 患者本人の価値観(QOL)を重視すること
- ② 患者家族の価値観(QOL)を重視すること
- ③ 患者や家族の経済的負担を減らすこと
- ④ 超高齢社会に対応した医療提供体制を構築すること
- ⑤ 医療の機能分化と効率化を進めること
- ⑥ 医師の負担を減らすこと
- ⑦ 医療費を削減すること
- ⑧ その他( )

**(問 13) 現状で在宅医療の普及を阻む大きな要因となっているものはなんだと思いますか。(複数回答可)**

- ① 患者・家族の側の問題(介護力・経済力・病状への不安など)
- ② 医療提供体制の問題(在宅医療の受け皿、退院支援など)
- ③ 医療提供者側の問題(在宅医療の認識、患者や家族の価値観(QOL)への理解など)
- ④ 介護・福祉提供体制の問題(介護・福祉サービスの不足など)
- ⑤ 制度上の問題(医療・介護の連携体制不足など)
- ⑥ 社会情勢の問題(経済的不安定、核家族化、少子高齢化、生活の質や幸福感など)
- ⑦ 診療報酬・介護報酬上の評価の問題(経済的非効率など)
- ⑧ 医師をはじめとする医療・介護従事者の人材不足
- ⑨ 地理的条件(患者訪問等の往復に時間がかかるなど)
- ⑩ その他( )

**(問 14) 今後在宅医療が普及するためにはどのような対策が有効だと思いますか。**

**(複数回答可)**

- ① 在宅医療に関わる関係者に向けた在宅医療・介護資源の情報提供の推進
- ② 在宅医療に関わる専門職の知識・技術を高める研修会の開催
- ③ 24 時間対応してくれる訪問看護事業所の拡充
- ④ 訪問診療をしてくれるかかりつけ医の増加
- ⑤ 緊急時に対応してくれる医師、受入れ病床の確保
- ⑥ 関係者間で情報を共有するシステムの構築(ICT 等)
- ⑦ 多職種連携のカンファレンスの開催等、在宅に関わる者同士の連携強化策
- ⑧ 入退院時の医療と介護の連携
- ⑨ 地域の介護等のサービスの充実
- ⑩ 家族の負担を軽減するためのショートステイ・デイサービス等の拡充
- ⑪ 医療・介護の人員の確保
- ⑫ 在宅医療に関する診療報酬・介護報酬上の評価
- ⑬ 高齢者が安心して住める住居の整備
- ⑭ 行政・地域包括支援センターの機能強化
- ⑮ 在宅医療に関する住民への普及啓発
- ⑯ 地域の見守りや支え合いの地域づくり
- ⑰ その他( )

**(問 15) 在宅医療に関する診療報酬改定(H26 年度)についてご意見がありましたら、お聞かせください。**

◇かかりつけ医（在宅の主治医）との連携について◇

※かかりつけ医とは、何でも相談できる上、最新の医療情報を熟知して、必要な時には専門医、専門医療機関を紹介でき、身近で頼りになる地域医療、保健、福祉を担う総合的な能力を有する医師（日本医師会提唱）

(問 16) 日頃、かかりつけ医と連携する際に面談を行っていますか。

- ① 必ず行っている
- ② おおむね行っている
- ③ あまり行っていない
- ④ 全く行っていない

(問 17) かかりつけ医との連携が必要だと思うケースでは、実際に連携が図られていると思いますか。

- ① 十分連携が図れている
- ② おおむね連携が図れている
- ③ あまり連携が図れていない
- ④ まったく連携が図れていない

(問 18) 問 17 で「①十分連携が図れている」・「②おおむね連携が図れている」と答えた方にお尋ねします。かかりつけ医との連携はおもにどのような方法で行っていますか。【1つ回答】

- ① 事前に時間調整を行い、医療機関等で必ず面談している
- ② 通常は質問内容を F A X、電子メール等でやり取りし、必要がある場合に面談している
- ③ 電話・F A X・電子メール等で連絡を取り、面談はしていない
- ④ 診療情報提供書・連携パス等の書類で連絡を取っており、面談はしていない
- ⑤ サービス担当者会議開催時に面談している
- ⑥ 利用者・家族を通じて話を聞いている
- ⑦ その他 ( )

(問 19) 問 17 で「③あまり連携が図れていない」・「④まったく連携が図れていない」と答えた方にお尋ねします。かかりつけ医から利用者の情報を得る際、「連携が図れない。連携が図りにくい」と感じたことはどのようなことですか。(複数回答可)

- ① かかりつけ医に連絡することに抵抗がある
- ② 連絡の方法がわからない
- ③ かかりつけ医が多忙なため、連絡しても会ってもらえないことがある
- ④ かかりつけ医が遠方で会うことが困難
- ⑤ 個人情報などを理由に教えてくれないことがある
- ⑥ 情報提供料を請求されたことがある
- ⑦ かかりつけ医から「情報提供の必要はない」と言われる
- ⑧ その他( )

◇「ケアマネタイム」について◇

※ケアマネタイムとは、医師とケアマネジャーが相談することが可能な時間帯を設定し、その時間を通してケアカンファレンス（サービス担当者会議）やケアマネジャー、介護サービス業者との情報交換を行うことをいいます。

(問 20) あなたが主に従事する地域では、ケアマネタイムを設定していますか。

- ① 設定している      ② 設定していない

(問 21) 問 20 で「①設定している」と答えた方にお尋ねします。「ケアマネタイム」を活用していますか。

- ① 十分活用している  
② おおむね活用している  
③ ほとんど活用していない  
④ まったく活用していない  
⑤ その他 ( )

(問 22) 問 21 で「③ほとんど活用していない」・「④まったく活用していない」と答えた方にお尋ねします。活用していない理由をお答えください。(複数回答可)

- ① ケアマネタイムを設定しているかかりつけ医がわからない  
② かかりつけ医ごとのケアマネタイムの詳細（時間など）がわからない  
③ ケアマネタイムに面談を申し込みしたが断られたことがあった  
④ 必要性がない  
⑤ その他 ( )

(問 23) 今後、ケアマネタイムを設定したほうがいいと思いますか。

- ① 大いに思う  
② どちらかというと思う  
③ あまり思わない  
④ まったく思わない  
⑤ その他 ( )

◇サービス担当者会議について◇

(問 24) サービス担当者会議を開催するとき、かかりつけ医に参加を要請していますか。

- ① いつも要請している  
② 必要に応じて要請している  
③ ほとんど要請していない  
④ まったく要請していない  
⑤ その他 ( )

**(問 25) 問 24 で「③ほとんど要請していない」・「④まったく要請していない」と答えた方にお尋ねします。その理由をお答えください。(複数回答可)**

- ① 時間の調整が困難なため
- ② 要請しにくい(敷居が高く感じる)
- ③ 要請しても断られる(断られた)と感じるから
- ④ 要請する必要がないから
- ⑤ その他 ( )

**(問 26) 問 25 で「②要請しにくい(敷居が高く感じる)」・「③要請しても断られる(断られた)と感じるから」と答えた方にお尋ねします。これらの場合は、療養上の医師の指示はどのようにして得ていますか。**

**◇利用者が入院している時の病院等との連絡について◇**

**(問 27) 利用者が入院した時、在宅での生活状況やケアプランなどの情報を医療機関に提供していますか。**

- ① 要請にかかわらず提供している
- ② 要請があった場合に提供している
- ③ 直接は提供しないが、家族を通じて提供している
- ④ 提供していない
- ⑤ その他 ( )

**(問 28) 問 27 で「①要請にかかわらず提供している」・「②要請があった場合に提供している」と答えた方にお尋ねします。どのように提供していますか。**

- ① 担当医等と必ず面談して、利用者の生活状況やケアプランを提供している
- ② ほとんどの場合 F A X ・電子メール等でやり取りし、必要がある場合のみ面談している
- ③ 電話・FAX・電子メール等のみでやり取りし、面談していない
- ④ その他 ( )

**(問 29) 入院中の利用者の状況把握を含め、医療機関との連携は図られていると思いますか。**

- ① 十分に連携が図られている
- ② おおむね連携が図られている
- ③ ほとんど連携が図られていない
- ④ まったく連携が図られていない



**(問 30) 問 29 で「①十分に連携が図られている」・「②おおむね連携が図られている」と答えた方にお尋ねします。主にどのような方法で行っていますか。【1つ回答】**

- ① 事前に時間調整を行い、医療機関を訪問して担当医と面談している
- ② 医療機関の担当医ではなく病棟看護師、連携担当者(MSW等)と面談している
- ③ ほとんどの場合、質問内容を FAX 等でやり取りし、必要がある場合のみ面談している
- ④ 電話・FAX・電子メール等のみで連絡を取り、面談していない
- ⑤ 診療情報提供書・連携パス等の書類や手紙で連絡を取っており、面談していない
- ⑥ 病院等のカンファレンスに参加している
- ⑦ 利用者・家族を通じて話を聞いている
- ⑧ その他 ( )

**◇「カンファレンスへの参加」について◇**

**(問 31) 利用者が入院している時（退院時を含む）、医療機関から参加の要請を受けたことがありますか。また「ある場合」、カンファレンスに参加していますか。**

- ① 要請を受けたことがある
- ② 要請を受けたことがない

**(ある場合)**

- ① 時間さえ合えば必ず参加している
- ② 必要に応じて参加している
- ③ まったく参加したことがない

**(問 32) 問 31(ある場合)で「③まったく参加したことがない」と答えた方にお尋ねします。その理由をお答えください。(複数回答可)**

- ① 参加しても必要な情報が得られない
- ② 参加しても医療用語が難しく理解できない
- ③ 個別に必要な情報を得ているため、カンファレンスに参加する必要がない
- ④ 参加したいが、忙しくて参加できない
- ⑤ 医療機関のスタッフが多いので参加しにくい(敷居が高い)
- ⑥ その他 ( )

◇退院前訪問について◇

(問 33) 医療機関から退院する際、医療機関のスタッフ等が行う「退院前訪問」の同行要請を受けたことがありますか。また「ある場合」同行していますか。

- ① 要請を受けたことがある    ② 要請を受けたことがない

(ある場合)

- ① 時間が合えば必ず同行している  
② 必要に応じて同行している  
③ 何度か同行したことがある  
④ まったく同行したことがない  
⑤ その他 ( )

(問 34) 問 33(ある場合)で「③何度か同行したことがある」・「④まったく同行していない」と答えた方にお尋ねします。その理由をお答えください。(複数回答可)

- ① 時間調整が困難なため  
② 必要性を感じないため  
③ 医療機関が遠方であるため  
④ その他 ( )

◇医療機関(かかりつけ医・病院)との連携について◇

(問 35) かかりつけ医や病院等の担当医等から聞きたい情報は何か。(複数回答可)

- ① 疾患名、治癒の見込み・今後起こりうる事など利用者の疾患に関すること(リスクを含む)  
② 薬の服用、副作用、通院の必要性(頻度)など在宅生活に必要な医療に関すること  
③ 食事・栄養に関すること  
④ ADL などの身体機能(能力)の情報に関すること  
⑤ 患者や家族の病気の受け止めや今後の生活の意向に関すること  
⑥ 訪問看護の必要性に関すること  
⑦ リハビリテーション(通所リハ・訪問リハ)の必要性に関すること  
⑧ 在宅での介護の必要性に関すること  
⑨ 福祉用具や住宅改修等の必要性に関すること  
⑩ 日常生活での介護方法など家族支援の必要性に関すること  
⑪ その他 ※その他に関しては下の枠の中にご記載ください

--

◇ケアプラン作成について◇

(問 36) ケアプラン作成に医療情報は必要ですか。

- ① 必要
- ② 必要な場合が多い
- ③ ほとんど必要ない
- ④ まったく必要ない

(問 37) ケアプラン作成の際など、連携したい機関・職種をお答えください。(複数回答可)

- ① 病院・診療所の担当医・専門医
- ② 歯科医師
- ③ 歯科衛生士
- ④ 薬剤師
- ⑤ (管理)栄養士
- ⑥ 医療連携室の担当者
- ⑦ 病院・施設の看護師
- ⑧ 訪問看護師
- ⑨ 地域包括支援センター
- ⑩ 訪問介護のスタッフ
- ⑪ 通所介護のスタッフ
- ⑫ リハビリテーションスタッフ
- ⑬ 家族会
- ⑭ 民生委員
- ⑮ 福祉事務所
- ⑯ その他( )

(問 38) 医療機関にケアプランを提供していますか。

- ① 居宅サービス計画書、計画表とともに提供している
- ② かかりつけ医等からの求めに応じて提供している
- ③ 利用者の状況等必要に応じて提供している
- ④ ほとんど提供していない
- ⑤ まったく提供していない

◇在宅医療の支援体制について◇

(問 39) 医療や介護を必要とする患者の在宅支援が円滑に進んだ事例はありますか。

- ① ある
- ② ない

(ある場合)

(問 40) 在宅支援が円滑に進んだ理由をお答えください。(複数回答可)

- ① 患者本人が在宅で生活したいという希望があった
- ② 患者家族等の理解や介護の協力体制があった
- ③ 訪問診療をしてくれるかかりつけ医、24 時間対応してくれる訪問看護師がいた
- ④ 患者の病状が悪化した時に受け入れてくれる病院があった
- ⑤ 家族の精神的な疲労を軽減するために、一時的にケアを代替するレスパイトを受け入れる病院・施設があった
- ⑥ 患者が経済的に安定していた
- ⑦ 口腔ケアをしてくれる歯科医師・歯科衛生士がいた
- ⑧ 薬を管理してくれる訪問薬剤師がいた
- ⑨ その他( )

◇連携に関する研修会について◇

(問 41) 事業所内部の研修について

事業所内において研修が開催されていますか。

- ① 開催されている                      ② 開催されていない

(問 42) 問 41 で「②開催されている」と答えた方にお尋ねします。

事業所内の研修に参加していますか。

- ① 参加している・・・ 参加回数 年(約                      )回

- ② 参加していない

(問 43) 事業所外部の研修について(資格継続に必要な法定研修は含まない)

- ① 参加している・・・ 参加回数 年(約                      )回

- ② 参加していない

(問 44) 今後、どんな内容の研修会に参加したいですか。(複数回答可)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ① 在宅医療の実践例                     | <input type="checkbox"/> ② 在宅緩和ケア         |
| <input type="checkbox"/> ③ 在宅医療制度、政策の流れ                 | <input type="checkbox"/> ④ 地域リハビリ         |
| <input type="checkbox"/> ⑤ 訪問看護と連携                      | <input type="checkbox"/> ⑥ 地域包括ケアのシステム・制度 |
| <input type="checkbox"/> ⑦ 訪問看護以外の多職種との連携               | <input type="checkbox"/> ⑧ 摂食嚥下、口腔ケア      |
| <input type="checkbox"/> ⑨ 認知症の医療提供体制                   | <input type="checkbox"/> ⑩ ケアマネジメント力向上の研修 |
| <input type="checkbox"/> ⑩ その他 (                      ) |   |

(問 45) 最後に、かかりつけ医や病院(主治医)と連携するために必要なことや工夫していることがありましたら、自由にご記載してください。

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。